

## ■ Anlage 4

### Checkliste zum Einsatz von Internetdiensten und „Social Media“:

Bei der Antwort „nein“ besteht für das Unternehmen Handlungsbedarf!

Frage	Antwort	
Passt die gewählte Social-Media-Plattform zu Ihrer Unternehmenskultur?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Sind Sie wirklich bereit, sich derart zu öffnen?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Haben Sie sich einen Überblick verschafft über das, was über Ihr Unternehmen im Netz geäußert wird?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Haben Sie sich einen Überblick verschafft, wer im Internet etwas über Ihr Unternehmen geäußert hat?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Haben Sie sich einen Überblick verschafft, über die für Sie relevanten Multiplikatoren?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Achten Sie darauf Ihre Mitbewerber nicht zu diffamieren?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Scannen Sie regelmäßig die „Social Media“ nach Meldungen, die Ihr Unternehmen betreffen?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Haben Sie verbindliche Regeln für das Auftreten Ihrer Mitarbeiter in Social-Media-Plattformen festgelegt?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Bitten Sie Ihre Kunden um Mithilfe durch Verbesserungsvorschläge?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Vermeiden Sie plumpe Vertraulichkeiten gegenüber Ihren Kunden?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Haben Sie Ihr favorisiertes Netzwerk sorgsam ausgewählt?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Bleibt Ihr Unternehmen in der Darstellung authentisch?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Achten Sie darauf Ihre Kunden nicht zu belästigen?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Reagieren Ihre Mitarbeiter immer freundlich und humorvoll?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Ist Ihre Werbung dezent und nicht aufdringlich?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Haben Sie allgemeine Leitlinien für ihre Mitarbeiter bzgl. der Nutzung des Internets festgelegt?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Haben Sie allgemeine Leitlinien für ihre Mitarbeiter bzgl. der Nutzung von E-Mails festgelegt?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein

Frage	Antwort	
Haben Sie eine offizielle Signatur für E-Mails festgelegt?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Haben Sie in der Signatur einen Haftungsausschluss festgelegt?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Haben Sie in der Signatur auf die Vertraulichkeit der Nachricht hingewiesen?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Werden Ihre E-Mails automatisch zentral als Geschäftsbriefe archiviert?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Ist die Nutzung des Internets im Verfahrensverzeichnis gemäß BDSG geregelt?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Ist die Nutzung von E-Mails im Verfahrensverzeichnis gemäß BDSG geregelt?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Ist den Mitarbeitern bekannt, dass sie Social-Media-Diensten nicht erlauben dürfen, ihr Adressbuch nach bekannten Kontakten zu durchsuchen?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Ist die Firewall stets aktuell?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Ist der Virenschutz stets aktuell?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Sind die Administratorenrechte klar geregelt?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Haben Sie eine Dark-Site für den Krisenfall eingerichtet?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Lassen Sie wöchentlich einen „Pressespiegel“ über alle relevanten Meldungen für ihr Unternehmen erstellen?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Ist in Ihrer Internetpräsenz eine Datenschutzerklärung enthalten? Entsprechen die Angaben im Impressum Ihrer Internetpräsenz den gesetzlichen Bestimmungen?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein